

社会责任报告

浙江金螳螂鞋业有限公司

2019年1月

报告时间：2019年1月-2019年12月

组织范围：浙江金螳螂鞋业有限公司

发布周期：一年

公司概况

浙江金螳螂鞋业有限公司创建于1993年，位于闻名国内外素有“中国十大最具活力城市”之称的浙江温州瓯北千石工业区。公司厂房面积约23000平方米，拥有国内外先进的生产流水线5条，德国“德士玛24工位圆盘橡胶双密度注射成型机”3台。制鞋生产设备精良，专业生产各种中高档男、女皮鞋，各种行业皮鞋，军警、公安、司法皮鞋（靴）并特种劳动防护皮鞋。现下设产品研发中心、销售服务中心、人力资源中心、信息发展中心、省特种军警鞋新材料应用技术研究院等组织机构。集技研、开发、生产、销售及服务于一体，是温州地区具有相当规模和实力的现代化企业。

公司实行严格而健全的管理机制，首批通过ISO9001质量体系认证T2800职业健康体系和ISO14001环境管理体系，金螳螂皮鞋更是全国最早一批取得了全国工业特种劳动防护用品生产许可证、安标证书与欧盟CE证书。此外公司设有独立的企业质检中心，配备一整套高端检测设备。金螳螂品牌皮鞋连续多年获国家鞋类质量监督检验中心质量抽检优等品。自从成立浙江省特种军警鞋新材料应用技术研究院，不断推出高科技含量的创新产品。如军警电击防卫鞋、太阳能电暖鞋、排水防爆鞋、伞兵减震等一系列现代功能鞋，填补诸多国内空白成为首创，因此被认定为国家公安部与司法部定点生产企业。“金螳螂”商标先后荣获“温州市知名商标”、“浙江省著名商标”、“温州最具成长力十大鞋服品牌”。产品“金螳螂”牌皮鞋也先后荣获、“国际品质认证”、“消费者信得过产品”、“温州市名牌产品”、“国家高新技术企业”、“永嘉巨龙企业”、“领军工业企业”、“浙江省创新型”企业”等。

郑重声明

本公司出具的社会责任报告是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映,本公司对报告内容的客观性负责,对相关论述和结论真实性和科学性负责。

浙江金螳螂鞋业有限公司

社会责任报告

公司在注重企业运营的同时，公司尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为国内排名靠前的军品鞋制造企业，公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、股东权益维护

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程建立了规范的公司治理机构，同时结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度，进一步规范公司运作，提高公司治理水平，忠实勤勉地履行了公司的社会责任。

二、员工权益维护

2019年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益，健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全。降低了工伤事故率，保障职工身心健康。举办全员参与的安全知识竞赛。开展教育培训和各种文体活动。陶冶了职工的情操，构建了劳资和谐的双赢格局，一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故，千人轻伤率为 $\leq 1\%$ 。

1、完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》依法保护职工的合法权益。公司所有员工均已按照国家 and 地方有关法律法规与公司签订劳动合同，公司按照国家和地方法律法规，建立包括薪酬体系，激励机制以及养老，医疗，工伤，失业，生育在内的保险与福利制度，推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责。规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

2、公司每年对在职、新进员工进行一次免费体检，项目包括血常规、胸透、肝功能、内科、外科等，女员工还有妇科检查，并对接触职业危害因素的职工进行针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并供有效的治疗建议。

3、公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断

提高公司安全管理水平。公司对新员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行和与监督，在安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中。在日常工作中，公司为生产工人购置全套劳保用品。并定期检查和更换，同时公司严格执行职业健康安全管理体系认证。每年一次，为生产一线员工进行职业病专项体检，切实保护员工身体健康

4、公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题。企业通过视频，手册，文件等各种形式。通过网站，宣传栏，微信等多种渠道开展安全知识宣贯活动，让安全意识深入贯彻之每一位员工心中，通过开展安全知识培训。进行安全防护演练，建立安全防护措施。形成严密的安全系统，将安全隐患消灭于萌芽状态。

5、公司一直坚持以德为先、德能兼备的人才战略，识人才、重人才。并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的阅读，实现公司与员工的双赢，2019 年度公司通过图文视频、案例教学、公司集会，部门例会、自我专业学习、模拟实践、研讨会、个人进修等方式。开展车间员工产品质量知识培训，通过各种专业培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工整体素质，而且大大提高了工作的效率和质量。

6、公司建立了 GB/T28001 职业健康安全管理体系并通过认证，制订了一系列的职业健康安全程序与制度，以预防危害员工健康的职业健康安卫风险，建立了职业健康安全目标和工作场所控制指标，采取了恰当的控制措施，保证和不断改善员工的工作环境。对公司可能发生的紧急状态与危险情况进行了识别与防范，制订了《高温中暑事故应急预案》、《电梯事故应急救援预案》、《台风应急预案》、《消防应急预案》、《工伤事故应急预案》等应急预案，并落实责任部门，进行了相应的培训，每年还进行消防演习、抗洪抗台演习等，以增强员工的危机意识和应急事故处理能力。

三、供应商、客户和消费者权益保护

2019年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运营的同时，公司尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护的权益视为自身责任，努力付诸行动。

1、坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系，公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制，首先建立公平公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发力，其次是严格招标程序，将监督和防范工作贯穿于招标的过程当中，并不断加强员工的廉政教育，在公开、公平、公正的前提下，与供应商建立良好的战略合作伙伴关系，实现公司与供应商的双赢局面。

2、公司积极树立公司在客户心目中的良好形象，提升品牌形象，公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置。提供优质的售前、售中及售后服务，进一步提高产品质量和服务水平，提高客户满意度，保证客户利益。

3、公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督，严格执行。检查制度，完善防治商业贿赂的长效机制，严格监控和防范公司。或员工和供应商的各类商业贿赂活动，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

公司始终把环境保护作为公司可持续发展的重要内容，坚持技术革新、节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度，通过不断的技术革新，降低了能源资源的消耗，同时减少了废弃物的排放，公司拥有完善的组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范。并致力于ISO14001环境管理体系要求来指导。完善公司的环境保护与可持续发展。

多年来，公司不断通过工艺改造，技术革新。增加智能设备等，减少环境污染，引进各种节能减排设备及废气处理设备。进行工艺改进，有效控制废料产生。另外公司通过宣传

栏、横幅、文件通知等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用水、用电、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用。墨盒、晒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常生产过程中，公司对可利用的和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。对生产过程中产生的废油统一收集，聘请有资质的废弃物处理公司进行统一回收处理，严格按照国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

五、社会责任

2019 年，公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段，进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖，员工可依存的社会责任建设典范。对待股东、客户、供应链上下游各方要诚实守信，构造和谐共赢机制，树立良好的社会公信形象，向社会提供优质的产品和服务，赢得社会、客户、供应商的信任与好感，促进公司自身与全社会协调和和谐发展。

1、公共责任

公司在生产过程存在工伤隐患、职业病及潜在的火灾危险等,为降低产品和运营带来的社会风险，公司确立了环境保护、安全生产、能源、资源利用、产品安全和公共卫生六个方面的公共责任，确定控制项目、影响对象,根据国家、行业标准，确立测量指标、测量方法、控制方法（见表 5-1）。

表 5-1 公共责任表

| 控制项目 | 控制项目 | 风险因素 | 国家行业标准 | 测量指标 | 测量方法 | 控制过程及方法 |
|------|------|--------|---------------|------|--------------|--|
| 环境保护 | 污水排放 | 水体污染 | GB 8978-1996 | / | 内部检测及第 3 方检测 | 污水更处理后，且定期监测在达标排放 |
| | 噪声排放 | 影响社区生活 | GB 12348-2008 | / | 第 3 方检测 | 修缮/任何可能导致噪声泄漏的厂房墙体、门窗；建设隔音降噪设施（隔声墙）；安装消音吊顶板； |

| | | | | | | |
|--------|----------|------------|---|-------------------|------------|----------------------------|
| | 废气排放 | 空气污染 | GB 13271-2014 | / | 第3方检测 | |
| | 危险废弃 | 危险废弃物污染 | | / | 稽核检查 | 定期处理转移给有资质合法单位 |
| 安全生产 | 火灾、工伤等 | 财产损失，人员伤亡 | GB/T6721-1986 | 火灾事故为0 工伤事故0/年 | 内部监测统计 | 重点防火、重大危险源管控 |
| 资源能源利用 | 水电等 | 浪费资源，增加成本等 | 每年节约用电8万余度，节约用水千余吨 | / | 内部监测统计 | 控制跑冒滴漏、淘汰更换能耗大的电机；冷却水循环利用等 |
| 员工职业健康 | 噪声粉尘有毒气体 | 职业危害 | GBZ/T 189.8-2007 GBZ/T 192.2-2007 GBZ/T 160.63-2007 | / | 内部检测及第3方检测 | 隔音降噪，实施自动化作业；通风除尘，配带劳防用品等 |

2、建立道德规范

公司制定了《产品标识和可追溯性控制程序》、《不合格品控制程序》等一系列诚信体系规章制度，引导全体员工践行质量诚信，提高员工的质量诚信意识。

公司以质量诚信为导向，识别内外部承诺，同时根据自身经营能力，客观分析各项承诺履行的可行性，评估判断承诺履行的难易程度。分析包括但不限于：产品规划能力、质量保障能力、售后服务能力、供应商管理能力、质量责任能力、产品检测能力、产品标识和可追溯性等、质量风险处理能力等。同时，通过发布《质量诚信报告》向客户承诺质量诚信。

公司经营过程中，公司高层始终把法律法规作为底线，恪守诚信准则；在与客户、员工、供方和合作伙伴、社会关联活动过程中始终坚持诚信、责任、健康、科学发展原则；与战略合作伙伴“诚实守信，相互尊重；互惠互利，共同发展；健康和谐，廉洁自律”。

截止目前与各相关方无任何纠纷案例。公司以合法经营，以实现企业和地方经济可持续发展为经营目标，秉承合法经营的经营理念，严格遵守国家法律法规，切实履行企业社会责任。公司道德行为推动的关键因素与测量方法、指标（见表 5-2）。

表 5-2 道德行为测量

| 类别 | 测量指标 | 责任单位 |
|----|------------------|-------|
| 内部 | 员工劳动合同签订率（100%） | 行政团队 |
| | 劳资纠纷率（0%） | 行政团队 |
| | 高层违法违纪事件（无） | 总经理助理 |
| | 厂务公开事项率（100%） | 行政团队 |
| 外部 | 合同履行率（100%） | 产品部门 |
| | 与合作伙伴纠纷率（无） | 相关部门 |
| | 纳税申报额（万元） | 财务部门 |
| | 隐患排查上报率（100%） | 行政团队 |
| | 危险废弃物合法处理率（100%） | 行政团队 |
| | 质量信用率（100%） | 质量部门 |

3、公益支持

公司一直积极参与公益事业，真诚回报社会。自创建成立以来，不仅为社会创造财富，还在捐款救济的同时“授人以渔”，开展无偿献血、五水共治活动、慈善事业、扶贫济困等，如资助桥头镇龙根村5万元、“利奇马”台风赈灾捐款1万元，给武警官兵捐物捐鞋，价值50余万元等，各种捐助数不胜数，积极承担企业公民社会责任。公司高层领导重视社会责任，以身作则，关注老兵、老党员、困难员工，带头捐款捐物，员工也踊跃参与；关注社会，积极捐助贫困学生，以实际行动回报国家和社会。近几年来在公司高层的带领下，公司在教育，扶贫，文化建设、社会救济、抗震救灾、社会慈善等工作受到各级领导和社会的普遍认同。

浙江金螳螂鞋业有限公司

2019 年 12 月